

Título: ***Violencia. Memoria amarga.***

Autor: **Javier Urra Portillo.**

Edita: Siglo XXI de España Editores, S.A., Madrid, 1997, 303 páginas.

El libro de Javier Urra, «Violencia. Memoria amarga», es un abordaje sistemático de la violencia en nuestra sociedad y sus causas desde la experiencia y la reflexión de un profesional que ha dedicado la mayor parte de su quehacer profesional a la Fiscalía de Menores como asesor psicológico.

Este libro es un testimonio de las formas de violencia que se generan en el mundo, pero es también una aproximación al estudio del ser humano y de sus motivaciones e impulsos de agresión y, sobre todo, es un mensaje de esperanza.

El autor analiza la violencia desde múltiples perspectivas: éticas, filosóficas, religiosas, ofreciendo, además, un estudio psicológico de las conductas desviadas y de la agresividad, combinando las tesis ofrecidas con experiencias vividas como profesional, aportando la narración de casos e historias clínicas en las que él ha intervenido como profesional.

Además, reflexiona sobre la violencia en todas las manifestaciones humanas: en la religión, en el arte, en la ciencia, en el deporte, en las instituciones, en definitiva, en todos los ámbitos humanos, bien sea esa violencia expresión de manifestaciones individuales o de masa.

Pero, aunque la lectura de la obra de Javier Urra, en ocasiones, nos inquiete y nos incite a la desesperanza, nos haga revivir experiencias colectivas de la historia negra de la humanidad –violencia, memoria amarga, de ahí el título–, al final, nos ofrece un camino a la fe y a la esperanza: la educación y la prevención pueden ser las claves de la

transformación, en definitiva, la apuesta por una sociedad más justa y solidaria es posible.

Como dice Javier Urra al finalizar su obra, «inasequibles al desaliento hemos de pedir lo imposible y exigírnos lo inalcanzable».

Un libro imprescindible para la reflexión sobre los hombres y sus acciones y también para la autorreflexión sobre nosotros mismos, para el reconocimiento de nuestras miserias y de nuestras culpas, pero también un libro que nos lleva al convencimiento de que la utopía es posible.

*María José Escartín Caparrós.*

*Profesora Titular del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales.*

*Universidad de Alicante.*

Título: *Los modelos en Trabajo Social. Intervención con personas y familias.*

Autora: **Mathilde du Ranquet.**

Edita: Siglo XXI de España Editores, S.A., Madrid, 1996. 405 páginas.

Este libro es la traducción española de un texto clásico de la literatura del Trabajo Social, editado inicialmente en Quebec (1981), a partir de una segunda edición francesa actualizada (1991). La autora presenta diferentes modelos de intervención con personas y familias, apoyándose en una serie de teorías psicosociales y en la práctica profesional. En palabras de la autora, «es la aplicación de la teoría a la práctica del trabajo cotidiano y su traducción posterior en una metodología más precisa».

La obra se estructura a partir de dos capítulos introductorios, en el primero de los cuales se efectúa una distinción entre método (conocimientos) y relación profesional (valores), en la que la autora quiere destacar la existencia del componente humano y afectivo que caracteriza la relacional profesional, resultando ser un pre-requisito para la aplicación del método elegido. Un segundo capítulo plantea el marco de referencia sintetizando las teorías del estrés, de sistemas, de la comunicación y del rol, junto a las de la psicología del yo y del crecimiento. El resto del libro se dedica a la exposición de diferentes modelos de la práctica profesional del Trabajo Social: modelos diagnóstico o psicosocial, funcional, centrado en la resolución del problema, de modificación de conducta, intervención en situación de crisis, centrado en la tarea, familiar y de socialización. Cada modelo se plantea con una estructura similar: a partir de una base teórica se describen las etapas del proceso de la intervención, las principales técnicas de tratamiento y las peculiaridades de la relación profesional. Concluyéndose cada descripción de un modelo con un apartado en el que se exponen

las indicaciones específicas consideradas más adecuadas del modelo en cuestión (ninguno es una panacea) y, a modo de conclusión, una síntesis de lo expuesto en el capítulo.

En su conjunto, estamos ante un interesante libro resultado de un riguroso trabajo de la autora, que consigue integrar teoría y práctica, sistematizando las aportaciones de diferentes teorías psicosociales con los conocimientos adquiridos a través de la aplicación de cada modelo, mediante la práctica profesional del Trabajo Social. Sin embargo, a veces, pesa el tiempo transcurrido desde su primera edición (más de quince años), a pesar de la revisión realizada por la autora para la segunda edición. Los cambios sociales de los últimos diez años han planteado nuevos desafíos al Trabajo Social que no se vislumbran en el libro.

Hay que destacar entre sus aportaciones el reconocimiento de que no se puede limitar la práctica profesional al trabajo con individuos y familias sin incidir en el contexto, remarcando la importante influencia del medio social en las condiciones de vida de las personas y las familias, alertando sobre la tentación frecuente de considerar el «casework» como el único remedio a todos los males, en detrimento de la utilización de los otros métodos clásicos de intervención, trabajo social comunitario y trabajo social de grupo, aún poco utilizados. En efecto, en nuestro contexto profesional se abusa de las intervenciones profesionales individualizadas (sin que ello signifique que no sean necesarias) y cuesta introducir intervenciones grupales y comunitarias, cuando en muchas situaciones las nuevas necesidades sociales lo están demandando.

El peligro de esa tendencia es, como la misma autora advierte, la tentación del tratamiento individualizado de lo social cuando, por el contrario, «el trabajador social pretende menos adaptar a la gente a su medio que liberarla» (pág. 393). Esta cuestión ha sido puesta de manifiesto, recientemente, por Rosanvallon al recordar el riesgo de mantener prácticas de trabajo social del siglo XIX, cuando el objetivo era recualificar moralmente al pobre, incitándolo a una conducta individual juzgada «sana». Por el contrario, las nuevas políticas sociales apuntan más bien al individuo «social»; es la incidencia social de los comportamientos individuales la que está en el punto de mira y no la rectificación moral. La oposición clásica entre individual y colectivo no es operativa; no se pueden separar la reforma de las mentalidades y la reforma de las estructuras<sup>1</sup>. Hay que dirigir la intervención profesional a ayudar al individuo a superar los obstáculos que le impiden lo-

<sup>1</sup> ROSANVALLON, Pierre (1995): *La Nouvelle Question Sociale. Repenser L'État-Providence*. Paris, Seuil, pág. 215.

grar su pleno desarrollo humano y social, sin olvidar que el mismo contexto social suele ser la causa de dichos obstáculos.

En resumen, el libro de Mathilde du Ranquet resulta de indudable interés para la formación de las/os Trabajadores Sociales, tanto para los alumnos de las Escuelas Universitarias de Trabajo Social como para la necesaria formación permanente de quienes ejercen la profesión. En ambos casos, se puede encontrar en él valiosas pistas para la actuación profesional.

*M.ª Asunción Martínez Román.*

*Profesora del Departamento de Trabajo Social y  
Servicios Sociales.*

*Universidad de Alicante.*



Título: ***Introducción al Trabajo Social II. Trabajo Social con individuos y familias.***

Autoras: **Escartín Caparrós, M.J., Palomar Villena, M., Suárez Soto, E.**

Edita: Aguacilara. Alicante, 1997. 287 páginas.

Es de agradecer la aparición de esta obra, "*Introducción al Trabajo Social II. Trabajo Social con individuos y familias*", con que de nuevo nos sorprenden sus autoras, profesoras de la Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Alicante, porque son escasas estas publicaciones preparadas por autores españoles. Pero es de agradecer, sobre todo, porque esta obra constituye un aporte interesante a la producción de conocimiento de la disciplina del Trabajo Social.

El libro, fruto de un riguroso estudio e investigación, consta de tres partes bien diferenciadas.

La primera hace referencia a la cuestión metodológica en el Trabajo Social, su evolución y planteamientos actuales.

La segunda parte aporta elementos teórico-prácticos necesarios para el ejercicio de la profesión en su relación con las personas, sin olvidar las técnicas específicas, las habilidades y las destrezas que se precisan para un buen hacer profesional.

Se dedica, la tercera parte de este libro, a la intervención profesional con el grupo familiar, aportando nuevas formas de intervención social.

La miradas de estas autoras emergen desde el ámbito de su práctica docente y profesional, por eso, la lectura de sus capítulos acrecienta el respeto por los múltiples esfuerzos y logros alcanzados, al tiempo que abre nuevas perspectivas para comprender, enseñar y ejercer el Trabajo Social.

Este nuevo texto constituye, además, un paso ineludible para quienes quieran conocer la contribución del Trabajo Social al proceso de ayuda a la familia desde una aproximación más humana y solidaria, tal y como sugieren las propias autoras.

Como expresa la compañera Silvia Navarro, «si escribir el Trabajo Social es un acto valiente de compromiso con uno mismo y con la profesión, leer el Trabajo Social que se va haciendo cada día nos ayuda a no sentirnos solos y a vivir la profesión como reto colectivo».

*M.<sup>a</sup> Victoria Molina Sánchez.  
Catedrática de Trabajo Social.  
Universidad Complutense de Madrid.*